

Vážení pacienti, **od 1. listopadu 2024** jsme bohužel nuceni **zpoplatnit službu VYŠETŘENÍ A OŠETŘENÍ PACIENTA MIMO ŘÁDNÝ OBJEDNACÍ TERMÍN** (tak, jako tomu je v ostatních zubních ordinacích).

V posledním půl roce byla tato služba nadužívána (někteří pacienti ji využili třeba i 3x měsíčně), telefonní linka nadměrně vytěžována a docházelo k narušování běžného chodu ordinace, na což dopláceli řádně objednaní pacienti (časové prodlevy). Snažili jsme se všem vyhovět, ale většina případů označovaných za akutní by počkala do řádného objednávacího termínu a případů, které nesnesly odkladu, bylo minimum.

Proto bude nově zaveden poplatek za ošetření mimo řádný objednávací termín tak, aby nás pacienti kontaktovali v opravdu nezbytných případech. Řádným objednávacím termínem se rozumí termín preventivní prohlídky či termíny na konkrétní zákroky (výplň, endodontické ošetření atd.). Poplatek se tedy týká objednávek přes telefon, či pacientů, kteří se dostaví do ordinace bez telefonického hovoru.

Poplatek bude nyní činit **590 Kč za každých 10 minut** (dle minutové kalkulace ordinace). Výjimku budou tvořit případy, u kterých naši lékaři uznají, že opravdu nesnesou odkladu (př. pulpitidy, akutní osmičky, otoky atd.), těmto pacientům poplatek účtován nebude. Mezi stavy s nutností neprodleně je řešit nepatří: vypadlá, vyštíplá či prasklá výplň, citlivá dásna či krček, přítomnost nebolestivého kořene zubu apod.

MUDr. Fekar s.r.o.